

# БАГБОРД ДЛЯ РЕШЕНИЙ 1С

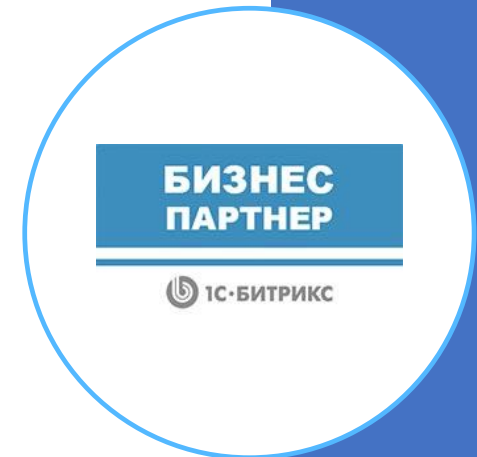
[www.sinergo.ru/bugboard/](http://www.sinergo.ru/bugboard/)



Веб-студия компании СИНЕРГО специализируется на разработке и поддержке корпоративных решений на 1С-Битрикс, а также создает:

- лендинги и многостраничные сайты на 1С-Битрикс и Тильда;
- интернет-магазины;
- веб-сайты для государственных учреждений;
- чат-боты.

В числе клиентов такие компании, как: Евраз, Восточная горнорудная компания, Азот, фирма 1С и др.



# С какими проблемами сталкиваются разработчики продуктов 1С

- Нет инструмента, который позволяет централизованно хранить и отслеживать данные об ошибках.
- Много запросов в отдел разработки от внедренцев и клиентов о статусе исправления ошибок и ошибках, исправленных в релизах.
- Низкое качество программных продуктов может привести к снижению доверия клиентов, а также увеличению затрат, которые составляют 10-15% всех операционных расходов компании.

# Что из себя представляет Багборд



- Это удобный в использовании сервис публикации ошибок, зафиксированных в программных продуктах 1С:Предприятие, привычный для пользователей 1С.
- Реализован на 1С-Битрикс: Управление сайтом как отдельный сайт, на который можно добавить ссылку на своем сайте.
- Позволяет внедренцам и пользователям следить за прогрессом в исправлении ошибок.

# Алгоритм работы

Конфигурация 1С



СППР



Расширение для СППР



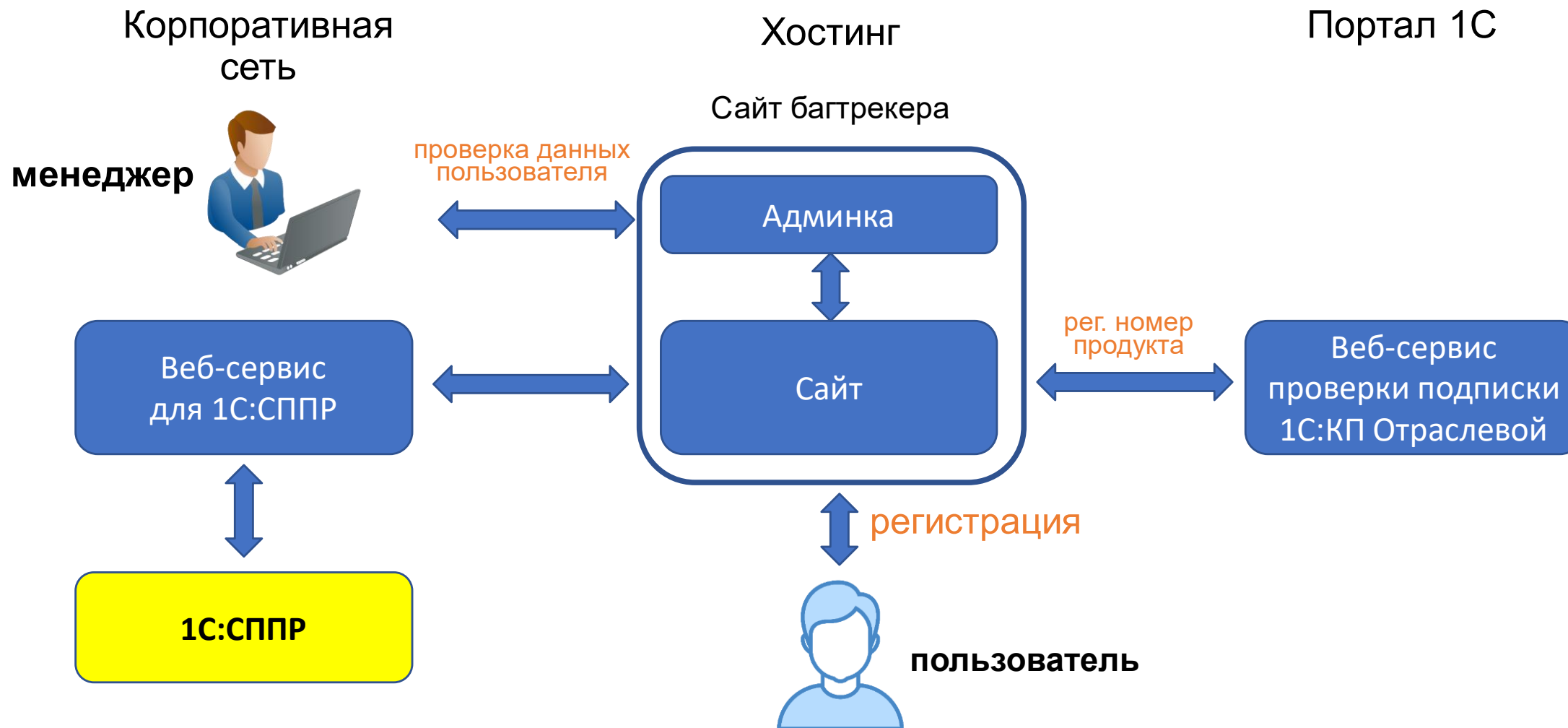
Багборд

Ошибка, возникшая в конфигурации 1С, регистрируется в СППР вручную или в автоматическом режиме

Специальное расширение из СППР передает данные в Багборд:

- группа проектов
- проект
- версии
- сборки
- коды и содержание ошибок
- статус ошибок

# Схема работы багтрекера



# СППР: Регистрация ошибки

← → ☆ Регистрация ошибки \*
Обсуждение

Основное
Задачи
Присоединенные файлы
Идеи (исходящие)
Ошибки на основании
Повторные ошибки
Регламенты
Версии объектов
Даты изменения
Еще...

Создать на основании
Метод выявления: Работа с программой
Аудит кода
Автотесты

Сводная информация
Регистрация
Признание
Исправление
Ветки (0/2)
Непризнание
Дополнительно

Наименование: Ошибка при создании на основании документа «Поступление шин» документ "Приобретение тов

Проект: 1С:ERP Горнодобывающая промыш

Обнаружена: В сборке

Инф. база:

**Ошибка при создании на основании документа «Поступление шин» документ "Приобретение товаров"**

Ошибка при вызове метода контекста (ОткрытьФорму)  
 (ОбщийМодуль.ПодключаемыеКомандыКлиент.Модуль(273));ОткрытьФорму(ОписаниеКоманды.ИмяФормы, ПараметрыФормы, ПараметрВыполнения.Форма, Истина);  
 (ОбщийМодуль.ПодключаемыеКомандыКлиент.Модуль(64));ПродолжитьВыполнениеКоманды(ПараметрыВыполнения);  
 (Документ.глПоступлениеШин.Форма.ФормаДокумента.Форма(386));ПодключаемыеКомандыКлиент.ВыполнитьКоманду(ЭтотОбъект.Команда.Объект);

по причине:  
 Ошибка при выполнении обработчика - 'ОбработкаЗаполнения'  
 по причине:  
 Поле объекта не обнаружено (Организация)

Исходная информация об ошибке

Информация получена от внешних источников

Исправляется: В разных ветках

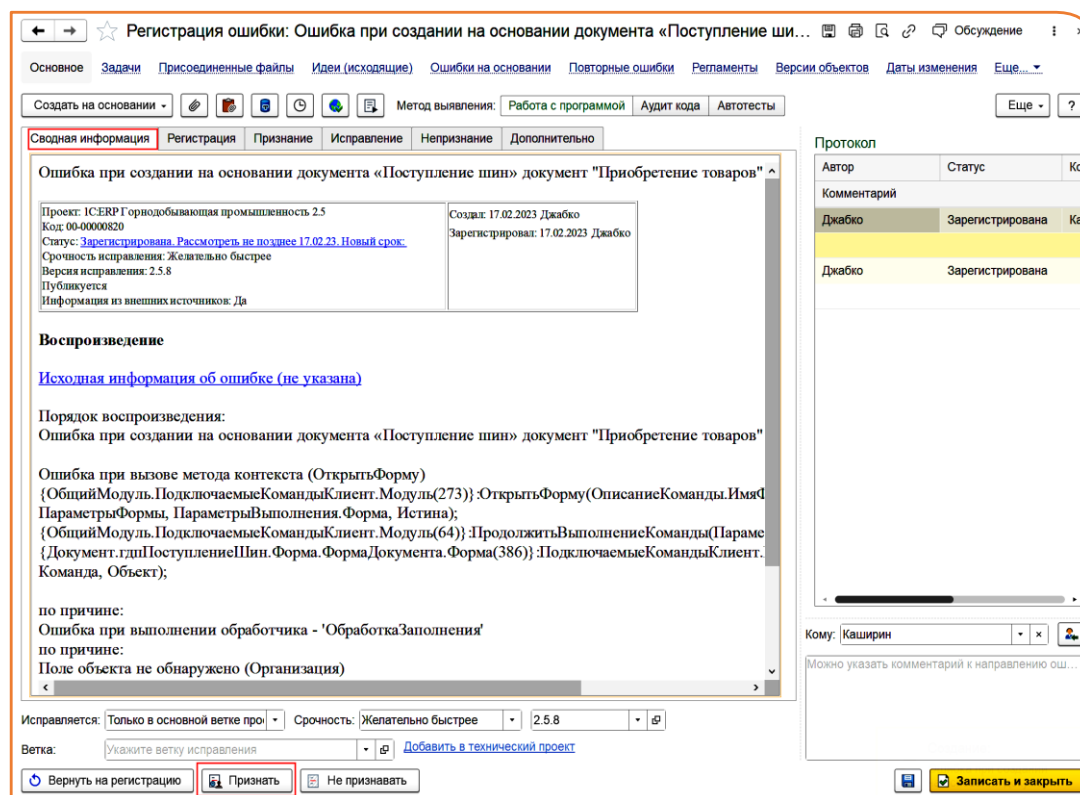
Срочность: Желательно быстрее

Зарегистрировать
Записать и закрыть

При регистрации ошибки указываются сборки продукта, на которых она воспроизводится.

# СППР: Признание и публикация ошибки

При ее признании указывается текст для публикации на сайте. На этом этапе в багтрекере появляется информация о публикуемой ошибке в списке неисправленных ошибок в статусе **На рассмотрении**.



Регистрация ошибки: Ошибка при создании на основании документа «Поступление ши...»

Основное | Задачи | Присоединенные файлы | Идеи (исходящие) | Ошибки на основании | Повторные ошибки | Регламенты | Версии объектов | Даты изменения | Еще...

Создать на основании | Метод выявления: Работа с программой | Аудит кода | Автотесты

Сводная информация | Регистрация | Признание | Исправление | Непризнание | Дополнительно

Ошибка при создании на основании документа «Поступление шин» документ "Приобретение товаров"

Проект: ISERPГ Горнодобывающая промышленность 2.5  
 Код: 00-00000820  
 Статус: [Зарегистрирована. Рассмотреть не позднее 17.02.23. Новый срок.](#)  
 Срочность исправления: Желательно быстрее  
 Версия исправления: 2.5.8  
 Публикуется  
 Информация из внешних источников: Да

Создал: 17.02.2023 Джабко  
 Зарегистрировал: 17.02.2023 Джабко

Воспроизведение

[Исходная информация об ошибке \(не указана\)](#)

Порядок воспроизведения:  
 Ошибка при создании на основании документа «Поступление шин» документ "Приобретение товаров"

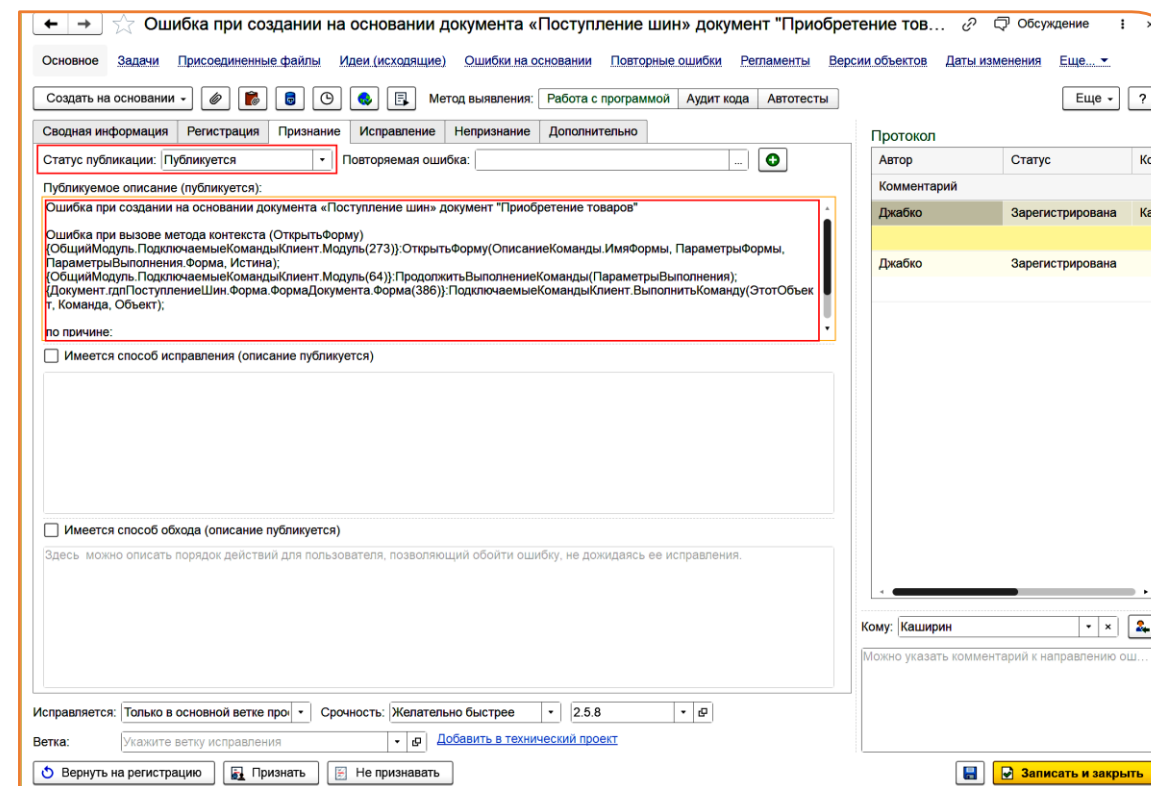
Ошибка при вызове метода контекста (ОткрытьФорму)  
 {ОбщийМодуль.ПодключаемыеКомандыКлиент.Модуль(273)}:ОткрытьФорму(ОписаниеКоманды.ИмяФормы, ПараметрыФормы, ПараметрыВыполнения.Форма, Истина);  
 {ОбщийМодуль.ПодключаемыеКомандыКлиент.Модуль(64)}:ПродолжитьВыполнениеКоманды(Параме  
 {Документ.гидПоступлениеШин.Форма.ФормаДокумента.Форма(386)}:ПодключаемыеКомандыКлиент.  
 Команда, Объект);

по причине:  
 Ошибка при выполнении обработчика - 'ОбработкаЗаполнения'  
 по причине:  
 Поле объекта не обнаружено (Организация)

Исправляется: Только в основной ветке про... | Срочность: Желательно быстрее | 2.5.8

Ветка: Укажите ветку исправления | [Добавить в технический проект](#)

[Вернуть на регистрацию](#) | [Признать](#) | [Не признавать](#) | [Записать и закрыть](#)



Ошибка при создании на основании документа «Поступление шин» документ "Приобретение тов..."

Основное | Задачи | Присоединенные файлы | Идеи (исходящие) | Ошибки на основании | Повторные ошибки | Регламенты | Версии объектов | Даты изменения | Еще...

Создать на основании | Метод выявления: Работа с программой | Аудит кода | Автотесты

Сводная информация | Регистрация | Признание | Исправление | Непризнание | Дополнительно

Статус публикации: Публикуется | Повторяемая ошибка: ...

Публикуемое описание (публикуется):

Ошибка при создании на основании документа «Поступление шин» документ "Приобретение товаров"

Ошибка при вызове метода контекста (ОткрытьФорму)  
 {ОбщийМодуль.ПодключаемыеКомандыКлиент.Модуль(273)}:ОткрытьФорму(ОписаниеКоманды.ИмяФормы, ПараметрыФормы, ПараметрыВыполнения.Форма, Истина);  
 {ОбщийМодуль.ПодключаемыеКомандыКлиент.Модуль(64)}:ПродолжитьВыполнениеКоманды(ПараметрыВыполнения);  
 {Документ.гидПоступлениеШин.Форма.ФормаДокумента.Форма(386)}:ПодключаемыеКомандыКлиент.ВыполнитьКоманду(ЭтотОбъек  
 т, Команда, Объект);

по причине:  
 Имеется способ исправления (описание публикуется)  
 Имеется способ обхода (описание публикуется)

Здесь можно описать порядок действий для пользователя, позволяющий обойти ошибку, не дожидаясь ее исправления.

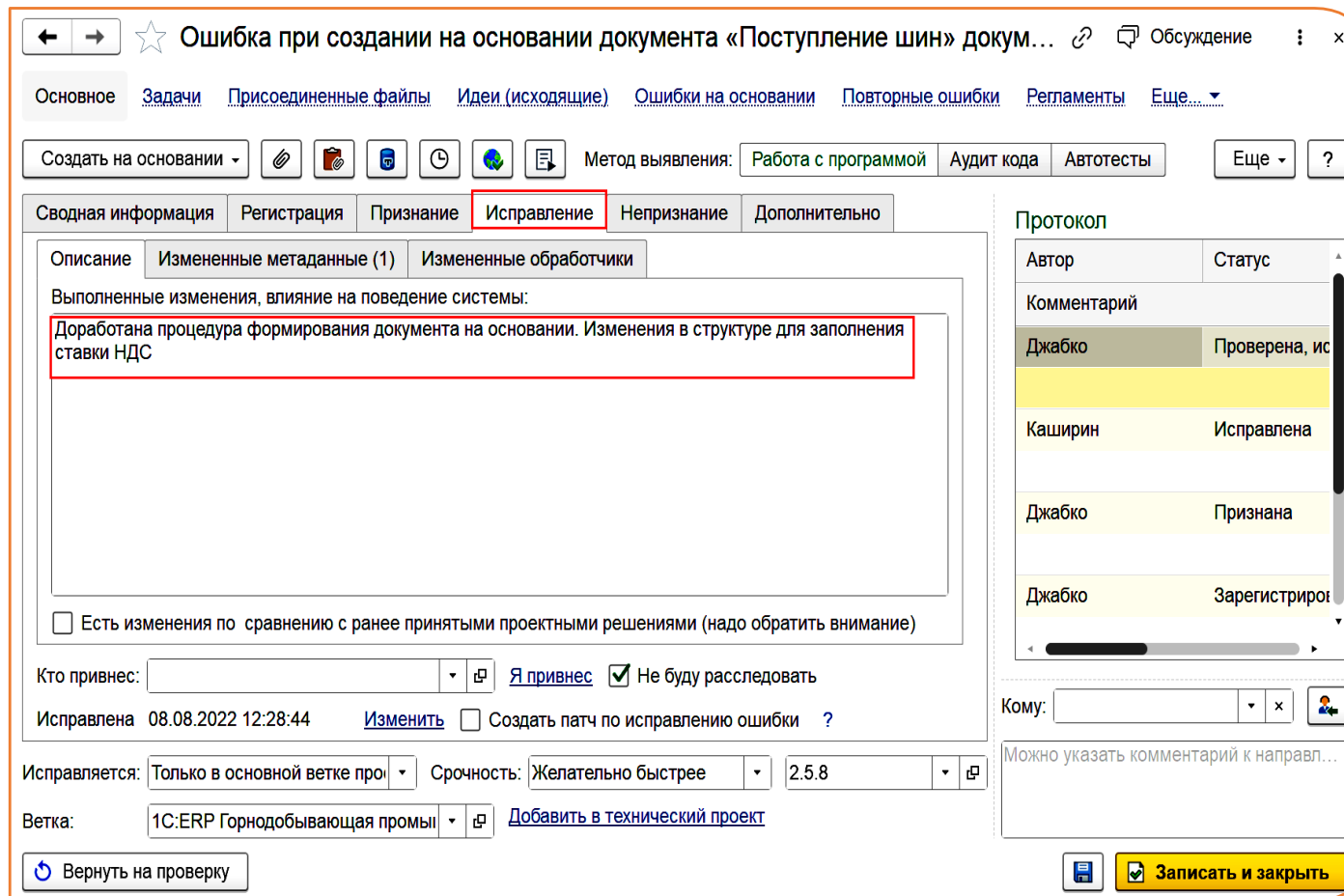
Исправляется: Только в основной ветке про... | Срочность: Желательно быстрее | 2.5.8

Ветка: Укажите ветку исправления | [Добавить в технический проект](#)

[Вернуть на регистрацию](#) | [Признать](#) | [Не признавать](#) | [Записать и закрыть](#)



# СППР: Исправление ошибки



← → ☆ Ошибка при создании на основании документа «Поступление шин» докум... Обсуждение

Основное [Задачи](#) [Присоединенные файлы](#) [Идеи \(исходящие\)](#) [Ошибки на основании](#) [Повторные ошибки](#) [Регламенты](#) [Еще...](#)

Создать на основании       Метод выявления: [Работа с программой](#) [Аудит кода](#) [Автотесты](#) [Еще](#) ?

Сводная информация [Регистрация](#) [Признание](#) **Исправление** [Непризнание](#) [Дополнительно](#)

Описание [Измененные метаданные \(1\)](#) [Измененные обработчики](#)

Выполненные изменения, влияние на поведение системы:

Доработана процедура формирования документа на основании. Изменения в структуре для заполнения ставки НДС

Есть изменения по сравнению с ранее принятыми проектными решениями (надо обратить внимание)

Кто привнес:  Я привнес  Не буду расследовать

Исправлена 08.08.2022 12:28:44 [Изменить](#)  Создать патч по исправлению ошибки ?

Исправляется: [Только в основной ветке про...](#) Срочность: [Желательно быстрее](#) 2.5.8

Ветка: [1С:ERP Горнодобывающая промыш...](#) [Добавить в технический проект](#)

[Вернуть на проверку](#) [Записать и закрыть](#)

Протокол

Автор	Статус
Джабко	Проверена, ис
Каширин	Исправлена
Джабко	Признана
Джабко	Зарегистрирог

Кому:

Можно указать комментарий к направл...

На этапе исправления в багтрекере ошибка находится в списке неисправленных ошибок в статусе **Принята к исправлению**.

На этапе подтверждения ошибка находится в статусе **Планируется исправление** в будущих версиях.

На этапе закрытия ошибка в багтрекере находится в статусе **Исправлена в текущей версии**.

# Багтрекер: Регистрация пользователя

### Регистрация

Логин : *	<input type="text" value="user"/>
Email : *	<input type="text" value="user@primer.ru"/>
Пароль : *	<input type="password" value="....."/>
Подтверждение пароля : *	<input type="password" value="....."/>
Имя : *	<input type="text" value="Сергей"/>
Отчество : *	<input type="text" value="Иванович"/>
Фамилия : *	<input type="text" value="Климов"/>
Телефон : *	<input type="text" value="+7 984-261-58-09"/>
Наименование компании : *	<input type="text" value="ООО " синерго="" системс"="" софт=""/>
Должность : *	<input type="text" value="Директор"/>
Регистрационный номер продукта : *	<input type="text" value="123001"/>

Пароль должен быть не менее 8 символов длиной.  
\* Поля обязательные для заполнения.

[Регистрация](#)

[< Вернуться к авторизации](#)

Данные при регистрации пользователя багтрекера поступают менеджеру, который выполняет необходимые действия по идентификации его данных и подтверждению от компании – собственника лицензии на программный продукт.

При регистрации в обязательном порядке указывается регистрационный номер продукта, по которому менеджер компании проверяет наличие прав доступа пользователя к определенным продуктам или вариантам поставки.

В дальнейшем при подключении пользователя по рег. номеру проводится проверка наличия действующей подписки КП Отраслевой на портале фирмы 1С. При наличии подписки пользователь получает доступ к сайту багтрекера.

# Багтрекер: Каталог ошибок

Публикация ошибок Константин Давкаев (ООО "Синерго Софт Системс") Выход

Каталог ошибок Поиск ошибок Подписки

### 1С:ERP Горнодобывающая промышленность

---

1С:ERP Горнодобывающая промышленность 2.5  
2.5.10.93, 2.5.10.84, 2.5.10.74, 2.5.10.73, 2.5.10.63, 2.5.10.52, 2.5.10.46 [Оформить подписку](#)

1С:ERP Горнодобывающая промышленность 2.4  
2.4.14.176, 2.4.14.164, 2.4.14.148, 2.4.14.140, 2.4.14.129, 2.4.14.121, 2.4.14.115 [Оформить подписку](#)

### 1С:Горнодобывающая промышленность 2. Оперативный учет

---

1С:Горнодобывающая промышленность 2. Оперативный учет 1.1  
1.1.12.32, 1.1.12.31, 1.1.12.30, 1.1.12.29, 1.1.12.28, 1.1.12.27, 1.1.12.23 [Отменить подписку](#)

### 1С:Горнодобывающая промышленность 2. Модуль для 1С:ERP

---

1С:Горнодобывающая промышленность 2. Модуль для 1С:ERP  
1.1.12.29, 1.1.12.27, 1.1.12.22, 1.1.11.34, 1.1.11.32, 1.1.11.22 [Оформить подписку](#)

В каталоге выводится список программных продуктов, доступных пользователю.

По каждому продукту доступен список выпущенных релизов.

В релизе выводится список исправленных и неисправленных ошибок.

Пользователь может подписаться на новую информацию по программному продукту.

# Багтрекер: Каталог ошибок

**Публикация ошибок** Константин Давкаев (ООО "Синерго Софт Системс") [Выход](#)

[Каталог ошибок](#) [Поиск ошибок](#) [Подписки](#)

[Главная](#) / 1С:ERP Горнодобывающая промышленность 2.5

Каталог ошибок продукта "1С:ERP Горнодобывающая промышленность 2.5"

Выберите интересующий номер версии продукта "1С:ERP Горнодобывающая промышленность 2.5"

Номер версии	Дата выхода
<b>2.5.11</b>	
<a href="#">2.5.11.56</a>	13.02.2023
<b>2.5.10</b>	
<a href="#">2.5.10.93</a>	31.01.2023
<a href="#">2.5.10.84</a>	18.01.2023
<a href="#">2.5.10.74</a>	29.12.2022
<a href="#">2.5.10.73</a>	26.12.2022
<a href="#">2.5.10.63</a>	19.12.2022

**Публикация ошибок** Константин Давкаев (ООО "Синерго Софт Системс") [Выход](#)

[Каталог ошибок](#) [Поиск ошибок](#) [Подписки](#)

[Главная](#) / 1С:ERP Горнодобывающая промышленность 2.5 / 2.5.10.73

Публикуемые ошибки продукта "1С:ERP Горнодобывающая промышленность 2.5"

[Исправленные ошибки в версии 2.5.10.73 \(1 шт.\)](#) [Неисправленные ошибки в версии 2.5.10.73 \(23 шт.\)](#)

Ошибка 00-00000778      Статус: **Исправлена в текущей версии**  
 Код ошибки: 00-00000778      Зарегистрирована: 25.11.2022

Описание:  
 Печатная форма путевого листа 4-С не вмещается в 2 страницы

[Оформить подписку](#)

# Багтрекер: Поиск ошибок и подписки

Публикация ошибок Константин Давкаев (ООО "Синерго Софт Системс") Выход

Каталог ошибок **Поиск ошибок** Подписки

Поиск ошибок

Введите слова, по которым Вы хотите осуществить поиск:

Слив топлива Найти

Все проекты

Ошибка 00-00000782      Статус: **Планируется исправление в будущих версиях**      Проект: 1С:ERP Горнодобывающая промышленность 2.5  
 Зарегистрирована: 28.11.2022      Версия: 2.5.9.143

Описание:  
 В Рабочем столе транспортного диспетчера, на вкладке **Слив топлива** недоступен Резервуар, если указанное в нем основное топливо отличается от топлива в оборудовании.

Оформить подписку

Ошибка 00-00000782      Статус: **Исправлена в текущей версии**      Проект: 1С:Горнодобывающая промышленность 2. Оперативный учет 1.1  
 Зарегистрирована: 28.11.2022      Версия: 1.1.12.29

Описание:  
 В Рабочем столе транспортного диспетчера, на вкладке **Слив топлива** недоступен Резервуар, если указанное в нем основное топливо отличается от топлива в оборудовании.

Оформить подписку

Поиск ошибки работает по коду ошибки или тексту.

Пользователь может подписаться на конкретную ошибку.

Управление подписками - на отдельной странице.

Публикация ошибок Константин Давкаев (ООО "Синерго Софт Системс") Выход

Каталог ошибок Поиск ошибок **Подписки**

**Подписка на обновление данных публикуемых ошибок**

Вы будете получать оповещения по электронной почте об изменении статуса всех ошибок, находящихся в данном списке.

Ваши подписки на обновление информации о всех публикуемых ошибках продуктов

Наименование	Отменить подписку
1С:Горнодобывающая промышленность 2. Оперативный учет 1.1	<span>Отменить подписку</span>

Ваши подписки на обновление информации об отдельных публикуемых ошибках

Код ошибки	Статус	Отменить подписку
00-00000466	<b>На рассмотрении</b>	<span>Отменить подписку</span>



**Демо-версия:**

<http://bugboard.sinergo.ru>

## Состав поставки и стоимость продукта

- Методология учета ошибок в 1С:СППР.
- Расширение для 1С:СППР, включающее отчет и обработку для веб-сервиса публикации ошибок.
- Инструкция по настройке и администрированию сайта багтрекера.

Для установки решения вам потребуется 1С-Битрикс «Управление сайтами» в редакции «Стандарт».

Для обсуждения оставьте заявку на почту [web@sinergo.ru](mailto:web@sinergo.ru).

**Стоимость решения - 50 000 руб.**

**Акция для партнеров 1С: Совместно -  
33 000 руб. до конца апреля.**

Благодарим за  
внимание!

Вопросы по решению  
отправляйте на почту  
[web@sinergo.ru](mailto:web@sinergo.ru)

